

Les ressources humaines: un pilier de votre succès



Outils et conseils pour mieux recruter,
accroître l'engagement de vos employés,
optimiser le rendement et les pratiques, et
devenir ou demeurer attrayant aux yeux
des chercheurs d'emplois.

Ordre du jour

1. Mise en contexte
2. «Une bonne équipe, ça commence par le haut, par l'équipe de gestion»
3. Recrutement
4. Formation
5. Contrer la pénurie de main-d'œuvre
6. Des à-côtés pour attirer (et conserver) les talents
7. La Carte Avantages
8. Liens utiles
9. Période de questions

Mise en contexte

- Le domaine touristique est composé d'**entreprises de service** : votre succès repose sur un service de qualité!
- Période de **pénurie de main-d'œuvre**
- Défi supplémentaire du travail **saisonnier**
- Les attitudes changent face au travail : les **employés sont moins fidèles à leur employeur** qu'auparavant
- La **formation et le perfectionnement des employés** plus importants que jamais

« Une bonne équipe, ça commence par le haut, par l'équipe de gestion »

Stéphanie Fissette, CRHA



- Qualités d'un bon gestionnaire
- Meilleures pratiques en RH
- Optimisation des procédés
(conclusions de l'Expérimentation en
implantation numérique)
- Polycompétences

Recrutement

«Les ressources humaines, le cœur du tourisme»

- L'affichage de poste
- Hébergement des employés saisonniers
- Formations *Positionnement employeur et Recruter efficacement* du CQRHT
- Étudiants en technique de tourisme des cégeps de Matane et de Gaspé

- Votre réputation en tant qu'employeur est importante!
- Stratégie de recrutement?
- Ne pas attendre à la dernière minute!
- Bouche-à-oreille
- Canaux de diffusion
- Onglet «carrière» sur votre site Internet





Formation des employés

Pourquoi investir dans la formation? Parce qu'elle :

1. Motive les équipes;
2. Augmente la productivité;
3. Contribue à atténuer la pénurie de main-d'œuvre.

Formations disponibles en ligne :

- CQRHT
- *100 % accueillant* de l'ITHQ
- AHQ

Contrer la pénurie de main-d'oeuvre

- Partage de main-d'œuvre
- Journées Québec
- Demandeurs d'asile qualifiés et déjà au Québec
- Reconnaissance des acquis
- Salons de l'emploi
- Programme Emploi d'été Canada
- Considérez élargir votre bassin de candidats!

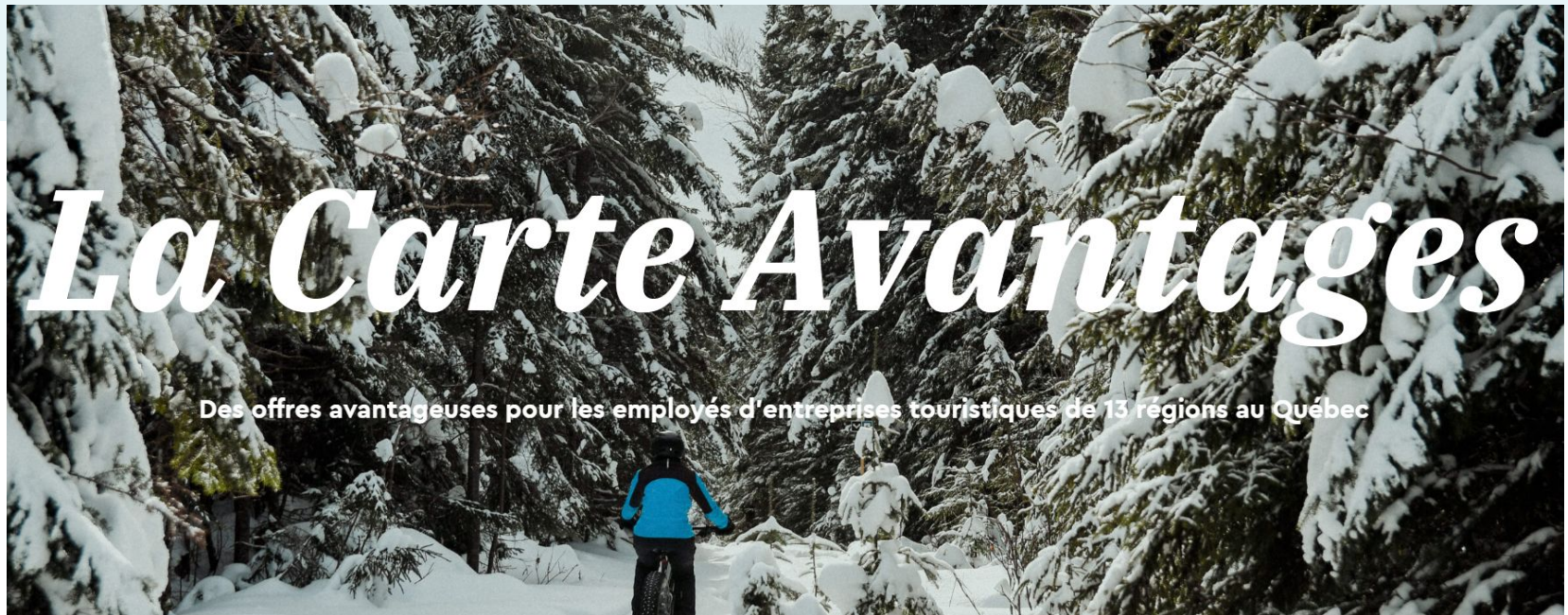
Des à-côtés attrayants

- Programme Bienvenue en Gaspésie (de l'organisme Vivre en Gaspésie)
- Hébergement
- Flexibilité d'horaire de travail
- Télétravail?
- La Carte Avantages

Visez à fidéliser vos employés saisonniers!

- 433 entreprises participantes
- 415 offres
- 5 457 employés inscrits

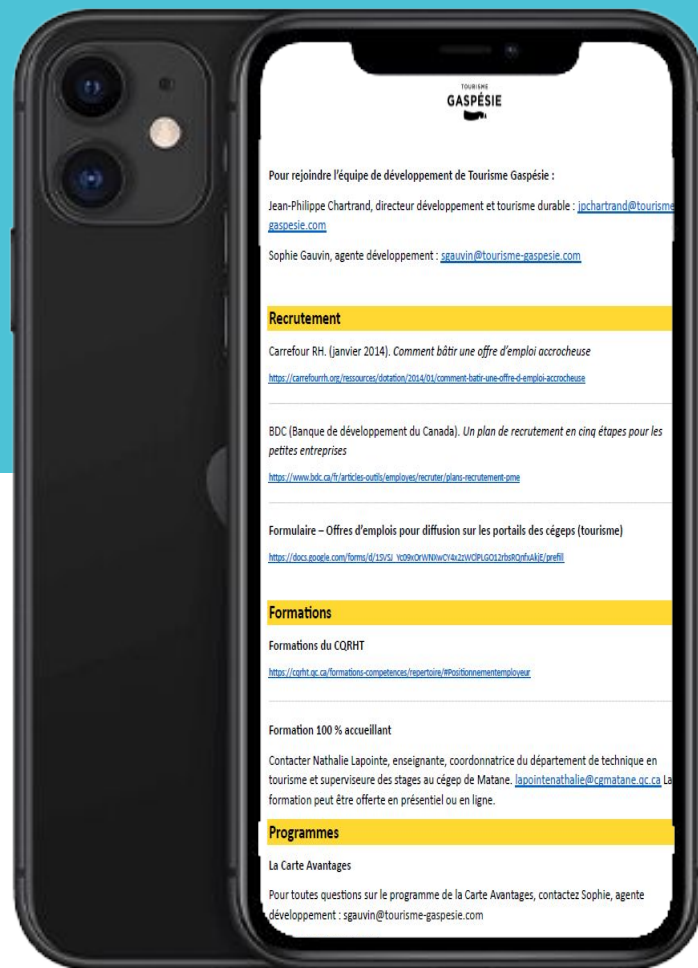
*** La participation au programme est **incluse dans votre adhésion** Tourisme Gaspésie ***





- Rejoindre le programme
- Fonctionnement
- Avantages pour les entreprises
- Avantages pour les employés

Liens utiles



Questions?

Pour rejoindre l'équipe de développement:

developpement@tourisme-gaspesie.com





TOURISME
GASPÉSIE